

SOIGNEUR D'UN JOUR



ZOO DE BORDEAUX
P E S S A C

CONDITIONS
GÉNÉRALES DE
VENTE
SOIGNEUR D'UN
JOUR

Les conditions générales et les conditions particulières font parties intégrantes du contrat de vente. Le client reconnaît avoir la majorité légale et donc la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions générales de vente ci-dessous.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente. La réservation de cette prestation entraîne son entière adhésion aux conditions générales de vente du Zoo de Bordeaux Pessac et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Tarification et conditions d'âge

La journée « **Soigneur d'un jour Solo** » est au tarif de 160 €TTC pour le participant (à partir de 16 ans).

La journée « **Soigneur d'un jour Duo** » est au tarif de 290 €TTC pour le participant (à partir de 16 ans).

La journée « **Pack famille- Soigneur d'un jour 1 adulte 1 enfant** » est au tarif de 240€ pour un adulte et un enfant (de 8 à 15 ans inclus). Les enfants âgés de 8 à 15 ans seront donc obligatoirement accompagnés d'un adulte payant. Dans le cas contraire, le Zoo se réserve le droit d'annuler la réservation.

La journée « **Pack famille - soigneur d'un jour 1 adulte 2 enfants** » est au tarif de 320€ pour un adulte et 2 enfants (de 8 à 15 ans inclus). Les enfants âgés de 8 à 15 ans seront donc obligatoirement accompagnés d'un adulte payant. Dans le cas contraire, le Zoo se réserve le droit d'annuler la réservation.

Les conditions tarifaires sont liées à l'âge du participant le jour de la réservation. C'est pourquoi un justificatif de la date de naissance sera demandé à la réservation. A défaut de présentation des pièces demandées, le tarif adulte est applicable d'office ou la prestation pourra être annulée si l'enfant a moins de 8 ans.

Le tarif comprend : L'encadrement avec un soigneur, le déjeuner et l'accès à la visite libre du parc sur le temps restant après la prestation.

Règlement

Le règlement devra se faire directement sur le site internet pour tous les achats en ligne . Pour les réservations en direct le règlement devra se faire par chèque à l'ordre du Zoo de Bordeaux Pessac et devra être envoyé avec le bulletin d'inscription et les documents annexés au plus tard 8 jours à réception du dossier, tampon de la poste faisant foi.

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La carte d'abonnement n'est pas utilisable pour la prestation « soigneur d'un jour ».

Réservation

Toute réservation implique l'adhésion aux conditions générales de ventes du Zoo de Bordeaux Pessac. Toute réservation en ligne de la prestation « Soigneur d'un jour » devra être acceptée en cochant les cases sur le site . Pour les réservations en direct, le dossier complet devra être transmis par courrier ou mail, minimum 8 jours à réception du dossier, sous la forme suivante : bulletin d'inscription intégralement complété accompagné des documents annexés avec signatures obligatoires. Tout dossier incomplet ou réceptionné hors délais entraînera l'invalidité de votre inscription.

Dans le cas d'un bon cadeau, le participant bénéficie d'un délai d'un an à compter de la date d'achat pour effectuer sa réservation. Les bons cadeaux sont nominatifs et non cessibles. Tout bon cadeau expiré ne pourra pas être utilisé et ne pourra, en aucun cas, faire l'objet d'un remboursement

Annulation

En cas d'annulation, aucun remboursement ne sera effectué. Dans le cas d'une annulation de dernière minute, sur présentation d'un justificatif valable, la date pourra être reportée en fonction des disponibilités. En cas de non-présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Annulation de votre prestation par le Zoo de Bordeaux Pessac : En cas d'alerte météo « orange » ou événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels qu'intempéries, tempête, orage, verglas, neige... la direction se réserve le droit d'annuler votre journée (même le jour de votre arrivée) pour des raisons de sécurité.

Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre prestation à une date ultérieure. En cas d'impossibilité de report, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée (frais de transports, etc.)

Encadrement

Les participants sont pris en charge par un soigneur animateur de 8h30 à 15h. Ils peuvent finir la journée par une visite libre du Zoo de Bordeaux Pessac.

Assurance et responsabilités

Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur des parcs Zoologiques et au règlement de sécurité « Soigneur d'un jour » (fournis avec le bulletin d'inscription). Le Zoo de Bordeaux Pessac est couvert par un contrat d'assurance GAN Assurances pour l'ensemble de ses activités.

Conditions particulières

Chaque participant devra respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et le règlement intérieur du Zoo de Bordeaux Pessac. En cas de non-respect de ces consignes, la Direction se réserve le droit d'interrompre l'activité à tout moment, ce sans remboursement. En cas d'intervention vétérinaire et pour le bien-être des animaux, la Direction se réserve le droit de modifier le programme.