



Conditions Générales de vente Journée « Soigneur d'un jour »

Les conditions générales et les conditions particulières font parties intégrantes du contrat de vente. Le client reconnaît avoir la majorité légale et donc la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions générales de vente ci-dessous. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente. La réservation de cette prestation entraîne son entière adhésion aux conditions générales de vente du Zoo de Bordeaux Pessac et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Tarification et conditions d'âge

La journée « Soigneur d'un jour » est au tarif de 160 € TTC pour le participant (à partir de 16 ans).

La journée « Pack famille - Soigneur d'un jour » est au tarif de 240 € pour un adulte et un enfant (de 8 à 15 ans inclus) et de 320€ pour un adulte et deux enfants. Les enfants âgés de 8 à 15 ans seront donc obligatoirement accompagnés d'un adulte payant. Dans le cas contraire, le Zoo se réserve le droit d'annuler la réservation.

Les conditions tarifaires sont liées à l'âge du participant le jour de la prestation. Les pièces d'identités seront demandées le jour de l'arrivée.

Le tarif comprend : L'encadrement avec un soigneur, le déjeuner sur le parc, et l'accès à la visite libre du parc sur le temps restant après la prestation.

Pour les personnes en situation d'handicap, merci de contacter l'accueil directement.

Règlement

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La carte d'abonnement n'est pas utilisable pour la prestation « soigneur d'un jour ». Le règlement se fait directement en ligne.

Réservation

Toute réservation implique l'adhésion aux conditions générales de ventes du Zoo de Bordeaux Pessac. Dans le cas d'un bon cadeau, le participant bénéficie d'un délai d'un an à compter de la date d'achat pour effectuer sa réservation. Tout bon cadeau expiré ne pourra pas être utilisé et ne pourra, en aucun cas, faire l'objet d'un remboursement.

Annulation

En cas d'annulation, aucun remboursement ne sera effectué. Dans le cas d'une annulation de dernière minute, sur présentation d'un justificatif, la date pourra être reportée en fonction des disponibilités.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Annulation de votre prestation par le Zoo de Bordeaux Pessac : En cas d'alerte météo « orange » ou événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels qu'intempéries, tempête, orage, verglas, neige... la direction se réserve le droit d'annuler votre journée (même le jour de votre arrivée) pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre prestation à une date ultérieure. En cas d'impossibilité de report, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée (frais de transports, etc.)

Encadrement

Les participants sont pris en charge par un soigneur animateur de 9h à 15h soit 6h00. Ils peuvent finir la journée par une visite libre du Zoo de Bordeaux Pessac.

Assurance et responsabilités

Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur des parcs Zoologiques et au règlement de sécurité « Soigneur d'un jour » (fournis avec le bulletin d'inscription).

Le Zoo de Bordeaux Pessac est couvert par un contrat d'assurance GAN Assurances pour l'ensemble de ses activités.

Conditions particulières

Chaque participant devra respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et le règlement intérieur du Zoo de Bordeaux Pessac. En cas de non-respect de ces consignes, la Direction se réserve le droit d'interrompre l'activité à tout moment, ce sans remboursement. En cas d'intervention vétérinaire et pour le bien-être des animaux, la Direction se réserve le droit de modifier le programme.

Autorisation parentale

L'autorisation parentale est obligatoire si l'accompagnant n'est pas le père ou la mère de l'enfant. Ce document devra être remis aux soigneurs à l'entrée. Sans ce document, nous ne pourrions honorer la prestation.